

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Cognome e Nome</b>	Megni Francesca
<b>Data di nascita</b>	15.07.1964
<b>Profilo Professionale</b>	Assistente Sociale
<b>Amministrazione</b>	Comune di Brescia
<b>Incarico attuale di Posizione Organizzativa</b>	Servizio Sociale Territoriale Zona Ovest
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	0303732230
<b>Fax dell'ufficio</b>	0302977675
<b>E-mail istituzionale</b>	fmegni@comune.brescia.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<b>Titolo di studio</b>	Laurea in "Politiche sociali e servizi alla persona: il management dei Servizi" facoltà di sociologia Laurea Magistrale presso l'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diplomata presso la scuola Media Superiore "Istituto Magistrale V.Gambara" di Brescia 1983</li><li>- Diplomata come assistente sociale presso la Scuola regionale IAL CISL di Brescia nell'anno 1986. Convalida del Titolo di Assistente Sociale presso l'Università La Sapienza di Roma nell'anno 1987.</li><li>- Iscritta all'albo professionale sezione B degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia dal 1995</li><li>- Iscritta all'albo professionale sezione A degli assistenti Sociali Specialisti della Regione Lombardia dal 30.03.2004</li></ul>
<b>Esperienze professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Educatrice professionale presso la Comunità di pronto Intervento per minori sede dei Padri Maristi di Brescia, dal settembre 1986 al dicembre 1987</li><li>- Assistente Sociale part-time (prestazione professionale) presso il Comune di Provaglio d'Iseo dal gennaio 1988 al dicembre 1991</li><li>- Assistente Sociale part-time (prestazione professionale) presso il Comune di Paratico, dal settembre 1988 al giugno 1989</li><li>- Assistente Sociale in ruolo presso il Comune di Brescia Settore Servizi sociali dal febbraio 1991 ad oggi, full time, con orario di lavoro 8.00-14.00 con funzioni di Responsabile di servizio e precisamente del Servizio di assistenza domiciliare, di centri diurni e servizi territoriali di ambiti del Comune di Brescia</li></ul>

**Attività didattica e formativa**

- Attività di conduzione di gruppo per complessive 160 ore al corso di aggiornamento per operatori socio assistenziali in servizio presso il Comune di Brescia, organizzato dalla Provincia di Brescia, dal gennaio 1995 al dicembre 1995
- Docente di Metodologia del Lavoro sociale ed amministrazione familiare al corso di formazione per ausiliari socio-assistenziali per la Cooperativa Progetto terziario, con sede in Gallarate Varese 1997.
- Docente di Organizzazione delle politiche sociali del territorio per la cooperativa Progetto terziario con sede in Gallarate Varese
- Relatore al Convegno "Ruolo ed operatività dell'Assistente Sociale" organizzato dalla Università Cattolica di Brescia corso per Assistenti sociali 1998;
- Collaborazione con l'Università Cattolica di Brescia in qualità di supervisore per il tirocinio degli allievi del Corso di Laurea per Assistenti Sociali, facoltà di sociologia dal 1994 al 2001;
- Docente di Metodologia del Lavoro sociale per corsi ASA organizzati dal Centro di Formazione Professionale della Regione Lombardia 1999-2001;
- Coordinatore e docente corsi per Ausiliari socio assistenziali organizzati dal Centro di Formazione Professionale della regione Lombardia 1999-2004 (2004 60 ore di docenza)
- Relatore al convegno "Professioni e metodologia nell'assistenza all'anziano fragile" organizzato dalla Società Italiana di gerontologia e Geriatria 2002;
- Docente di Metodologia del Lavoro Sociale al corso di formazione per addetti ai servizi alla persona organizzati dai centri territoriali per l'istruzione e la formazione in età adulta delle Scuole Medie Bresciane 2003;
- Coordinatore e docente di Metodologia del Lavoro sociale corso ASA organizzato dalla Cooperativa Progetto Salute di Brescia 2004-2005 (2004 60 ore di docenza) (2005 60 ore di docenza)
- Docente di Metodologia del Lavoro sociale corso OSS organizzato dalla Cooperativa progetto Salute di Brescia 2005 (ore 60)
- Relatore al Convegno organizzato dall'Associazione AMA "L'organizzazione dei servizi domiciliari" 2005 (ore 4)
- Relatore al Convegno organizzato dal Comune di Brescia "Il lavoro di Comunità" 2005 (ore 4)
- Docente al corso per il Servizio civile organizzato dal Comune di Brescia "La Cittadinanza attiva" anno 2005 (2 ore)
- Coordinatore e docente di Metodologia del Lavoro Sociale al corso di riqualifica OSS 200 ore organizzato dal Centro di Formazione Professionale Regionale di Brescia anno 2006 e 2007 (40 ore di docenza nel 2006) (40 ore di docenza nel 2007);
- Coordinatore e docente di Legislazione e metodologia del lavoro sociale al corso di formazione ASA e specializzazione Alzheimer finanziato dal Fondo Sociale Europeo e gestito dalla Cooperativa Progetto Salute di Brescia anno 2007 (ore 100 di docenza)
- Coordinatore e docente di Metodologia del Lavoro Sociale- di etica – di organizzazione dei servizi socio sanitari e di legislazione – di sociologia al corso di qualifica ASA e di riqualifica OSS (400 ore) organizzato dal Centro di Formazione Professionale Regionale di Brescia dal 2006 al 2012 per complessive 700 ore di docenza

Attività didattica e formativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Docente di Metodologia del Lavoro Sociale al corso di qualifica ASA organizzato dalla Agenzia Formativa Paola di Rose nell'anno 2008 (ore 60)</li><li>- Docente di Elementi di Sociologia e di Metodologia del Lavoro Sociale al corso di qualifica ASA e OSS organizzato dalla Cooperativa Laser di Brescia nell'anno 2009 (ore 120) 2010 (ore120).</li><li>- Attività di docenza a favore di Ancitel Lombardia di Milano per corso di Programma di Intervento per la qualificazione dell'assistenza familiare anno 2010 (ore 12).</li><li>- Cultore della materia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia per gli insegnamenti:<ul style="list-style-type: none"><li>o Metodi e Tecniche del servizio Sociale II e III</li><li>o Guida al tirocinio I e II</li><li>o Tirocinio II e III</li></ul></li></ul> <p>Anni accademici 2002-2003-2004-2005 (2004 - 60 ore ) (2005 - 60 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Docente di Guida al tirocinio e Tutor di Tirocinio (corso annuale 60ore) presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia corso di laurea in Servizio sociale facoltà di Sociologia 2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009 (2004 n. ore 60 di docenza) (2005 n. ore 60 di docenza) (2006 n. ore 60 di docenza) (2007 n. ore 60 di docenza) (2008 n. ore 60 di docenza) (2009 n. ore 60 di docenza)</li><li>- Docente di Metodologia del lavoro Sociale "Procedure e tecniche del Servizio Sociale" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano corso di laurea in Scienze del Servizio sociale facoltà di Sociologia anno accademico - 2010-2011- 2011-2012 – 2012-2013 –</li><li>- Docente di Metodologia del lavoro Sociale "Procedure e tecniche del Servizio Sociale" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia corso di laurea in Scienze del Servizio sociale facoltà di Sociologia anno accademico 2009-2010 – 2010-2011 – 2011-2012 – 2012-2013 – 2013-2014 – 2014-2015 (modulo h.30).</li><li>- Attività di coordinamento attività di tirocinio secondo anno di corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia anno accademico 2011-2012 2012- 2013, 2013-2014, 2014-2015.</li><li>- Docenza corso "Centro di Assistenza Domiciliare Distrettuale: una necessità per le persone ed un'opportunità per la rete" organizzato dall'Amministrazione Provinciale di Cremona 2010 (ore 18ore).</li><li>- Docente di Organizzazione Servizi Sociali e sanitari, Etica e Metodologia del Servizio Sociale e Sanitario per corso OSS e ASA e corso di riqualifica, a favore della Cooperativa Targhet Service Solution srl anni - 2011- 2012 – 2013 – 2014 - 2015(circa 100 ore all'anno).</li><li>- Docente incaricata per il settore Personale – U.O. Formazione del Comune di Brescia per il Settore Servizi Sociali (corso destinato al personale amministrativo dei centri sociali) (9 ore)</li></ul>						
Attività didattica e formativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Docente per la formazione specifica per i progetti del Servizio Civile Nazionale a favore del Comune di Brescia anno 2006 – 2007 (5 ore) 2007 – 2008 (20 ore) – 2009 (20 ore), 2010 (20 ore), 2011 (30 ore), 2012 (26ore), 2013 (30ore), 2014 (30ore).</li><li>- Docente per la formazione generale del Servizio Civile nazionale a favore del Comune di Brescia anno 2011 (40ore) anno 2012 (40 ore), 2013 (40ore), 2014 (40ore).</li><li>- Docenza corso " le misure innovative in ambito socio-sanitario: la presa in carico del paziente e della sua famiglia dalla valutazione alla verifica degli interventi" organizzato dall'ASL di Mantova. (Ore 4)</li></ul>						
Capacità linguistiche	<table><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr><tr><td>Inglese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Scolastico	Scolastico
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
Inglese	Scolastico	Scolastico					
Capacità nell'uso delle tecnologie	Patente Europea ECDL conseguita presso Facoltà universitaria Cattolica di Milano						

**Capacità e Competenze Organizzative****Durante la mia attività professionale svolta nel Comune di Brescia:**

1. Ho collaborato nella predisposizione, attuazione, verifica di progetti e/o programmi socio assistenziali, socio sanitari, socio educativi:
  - ✓ relativamente al servizio di assistenza domiciliare:
    - predisposizione del regolamento del servizio con definizione di standard gestionali e strutturali
    - procedure per l'ammissione e l'individuazione dei requisiti di accesso ai servizi
    - elaborazione di strumenti funzionali alla gestione del servizio
    - indagine conoscitiva sull'utenza inserita nel servizio e raccolta dati (esempio rendicontazione regionale annuale)
  - ✓ relativamente al Servizio Centro Diurno:
    - analisi del fabbisogno territoriale
    - progettazione del servizio e avvio definizione procedure e criteri di accesso
  - ✓ Inoltre:
    - partecipazione al gruppo professionale di monitoraggio di sperimentazione del nuovo modello organizzativo del servizio anziani (funzioni di responsabile di servizio e di responsabile di caso)
    - svolgimento di funzioni di coordinamento di zona
    - proposte ed elaborazione di accordi tra Enti (Comune e ASL) per la gestione di servizi socio sanitari integrati (UVMD – ADI)
    - proposte e definizione di accordi tra Enti privati o pubblici (es Congrega, Aler, Azienda Ospedaliera....) per la realizzazione di progetti socio assistenziali integrati.
    - Accordi con servizi educativi (scuole, CAG) per la realizzazione di attività ricreative, culturali, ludiche e manuali con finalità di integrazione tra le generazioni
2. Ho coordinato e gestito equipe SAD, equipe Centro Diurni di personale dipendente dal Comune e di personale dipendente da Cooperative pattanti col Comune oltreché dei volontari che a vario titolo collaborano con il servizio sociale (associazione anziani....).
3. Ho partecipato:
  - ✓ a Commissioni per la stesura del Capitolato di appalto e di valutazione dei progetti per l'assegnazione del servizio di assistenza domiciliare
  - ✓ alla Commissione per la stesura del capitolato di appalto e di valutazione dei progetti per l'assegnazione del servizio della Comunità alloggio.
  - ✓ A gruppi professionali per la realizzazione di protocolli operativi per la gestione di servizi e di rapporti inter-istituzionali.

Attualmente In qualità di Assistente Sociale svolgo funzioni di:

- o AS responsabile di caso nella gestione di situazioni in carico al servizio sociale
- o AS responsabile di servizi di zona

**1. In riferimento alla seconda funzione:****zona Centro:**

Servizio di Assistenza Domiciliare con funzioni di coordinamento operatori ASA (n.4 dipendenti comunali e 10 di cooperativa), definizione di progetti individualizzati e verifica attività

Centro Diurno Franchi con funzione di coordinamento di n.2 operatori comunali, pianificazione e programmazione attività servizio, realizzazione di progetti individualizzati per l'utenza fragile fruitore del servizio diurno, verifica attività assistenziali. Realizzazione di progetti con le realtà di territorio istituzionali e di terzo settore per la promozione di attività animative e di socializzazione con la finalità di integrare e attivare collaborazioni significative a favore dell'utenza e della comunità di riferimento: 3° CPS (es. laboratorio teatrale), CAG Pavoniana

**Altro**

(laboratori manuali e creativi), FOBAP (laboratori di memoria), Istituto Salesiani (animazione musicale e canto), Parrocchia (celebrazione Santa Messa), gruppi musicali del territorio (canti, recitazione), Cooperativa Rete (collaborazione per il Progetto Portierato Sociale), SFA (inserimenti per attività occupazionali), Scuole d'infanzia (rappresentazioni musicali, di danza, di recitazione) . Accoglienza, accompagnamento volontari disponibili a supportare alla gestione delle diverse attività.

Centro Diurno Odorici: funzione di coordinamento animatore e operatori socio assistenziali per la pianificazione, programmazione e verifica delle attività di animazione e di servizio mensa.

**zona Ovest:**

Servizio di Assistenza Domiciliare con funzioni di coordinamento operatori ASA (n.3 dipendenti comunali e 8 di cooperativa), definizione di progetti individualizzati e verifica attività.

Centro diurno Ferrante Aporti con funzione di coordinamento di n.3 operatori comunali e di pianificazione e programmazione attività di servizio. realizzazione di progetti individualizzati per l'utenza fragile fruitore del servizio diurno, verifica attività assistenziali. Referente Associazione "Camminando insieme" in convenzione col comune per la gestione di attività di supporto al servizio (assistenziali, animative e trasporto), gestione dei volontari.

**Zona Nord:**

Referente del SAD affidato alla Cooperativa Dolce con funzioni di verifica e monitoraggio. Raccordo con le AASS di caso per la segnalazione e verifica delle situazioni in carico al servizio

**Referente del Progetto Buon Vicinato per la zona Centro:****Le attività previste sono:**

1. Costruzione di una mappatura delle realtà di volontariato della zona Centro, censire tutte le realtà presenti sul territorio comprese le più "piccole", compilare la "SCHEDA ASSOCIAZIONI" per rilevare le caratteristiche di ogni realtà e per predisporre il fascicolo delle attività, a disposizione del cittadino, del singolo volontario e delle diverse realtà associative.
2. Realizzazione di un "PROGETTO DI TERRITORIO", realizzato nel Dicembre 2014 finalizzato a :
  - individuare buone prassi che possano essere utilizzate e trasferite nelle diverse zone;
  - potenziare le risorse del volontariato al fine di favorire uno scambio generazionale;
  - promuovere la conoscenza di esperienze e sperimentazioni in altre realtà, al fine di confrontarsi con nuove idee e tradurle in risposte concrete.
3. Costruire un'anagrafe degli "anziani fragili" residenti nella zona Centro tramite la compilazione della "SCHEDA ANZIANI FRAGILI" nei confronti di situazioni potenzialmente "a rischio", al fine di intercettare tempestivamente le situazioni che necessitano di protezione prima che diventino emergenza.

**Referente territoriale della zona Centro:**

Funzioni di referente del territorio per tutte le realtà presenti nella zona Centro: volontariato, associazioni, Parrocchie, Fondazioni, Consigli di quartiere. L'attività prevede:

- o accogliere e rispondere ad ogni necessità di informazione e di orientamento rispetto al sistema dei servizi sociali-assistenziali- sanitari a favore della popolazione.

**Altro**

- o Creare una rete di solidarietà e responsabilità condivisa tra le diverse realtà, per il benessere della comunità di appartenenza attraverso la realizzazione di iniziative di carattere animativo e di socializzazione. Insieme ai diversi soggetti che operano a favore della popolazione anziana si sono promossi progetti ed iniziative finalizzate a creare collaborazioni e sinergie per ottimizzare le risorse, integrare le singole azioni e sensibilizzare i diversi protagonisti a superare una logica settoriale ed affacciarsi alla propria comunità con una maggiore apertura ed integrazione. (es. progetto Cinema Eden per anziani, eventi quali festa dei nonni, festa delle donne.....)
- o Attualmente è stato realizzato il progetto – promosso dall'Assessorato - in cui le diverse realtà operanti sul territorio (Fondazioni Casa Industria, Casa di Dio, Croce Bianca, Fondazione Balestrieri, Auser, Parrocchie, Associazioni) organizzeranno, con la regia del Comune, una serie di eventi in cui proporre riflessioni sostenute da dati relativi ad attività e risultati su temi quali invecchiamento, cura e rete. Una importante occasione per dare visibilità e conoscere ogni iniziativa promossa sul territorio; la riflessione consentirà di condividere un pensiero dal quale individuare possibili aree di sviluppo e possibili collaborazioni che migliorino e rispondano meglio all'evoluzione dei bisogni degli anziani.

o

**Referente del Servizio Civile Nazionale:**

Per il Comune di Brescia sono incaricata alla funzione di Formatore dal 2011. Nello specifico mi occupo di organizzare ed effettuare tutta la formazione generale dei volontari come previsto dalla normativa regionale e nazionale. Inoltre organizzo la formazione specifica dell'area sociale, svolgendo parte della formazione stessa.

Partecipo alla realizzazione e stesura del progetto per l'impiego di volontari da inserire nei centri sociali e nei centri diurni da presentare al bando regionale.. Sono membro della commissione esaminatrice per la selezione dei volontari area sociale tramite colloquio e valutazione dei titoli.

**Progetto Home Care Premium assistenza domiciliare.**

Svolgo funzioni di case manager per il progetto Home Care Premium 2013–2014, 2014-2015 promosso dall'INPS finalizzato a politiche di intervento a favore di soggetti non autosufficienti e, in particolare, a sostegno delle persone anziane e disabili , finalizzate alla cura a domicilio e alla prevenzione del decadimento fisico e cognitivo.

**Dal 1° di Luglio 2015 rivesto la Posizione Organizzativa in qualità di responsabile servizi territoriali zona Ovest****Corsi di Formazione:**

- Corso di formazione, articolato in più fasi, organizzato dalla provincia di Brescia e dal comune di Brescia, relativo ad attività di Coordinamento dell'Assistente Sociale e al trattamento dei dati (svoltosi dal 1992 al 1995 per un n. di 40 giornate)
- Seminario di studio Associazione Paola Dei di Genova "Sulle tracce dei risultati: sistema di valutazione nel lavoro sociale e socio-sanitario" 1995
- Corso di aggiornamento per Assistenti Sociali "Legislazione minorile e servizi Sociali" organizzato dallo IAL CISL di Brescia e dall'Università Cattolica di Brescia 1995.
- Corso di formazione organizzato dal Centro Studi e ricerche famiglia dell'Università Cattolica di Milano "Adolescenti e famiglia: il rischio di una transizione" anno 1995
- Corso di formazione organizzato dalla Associazione Comunità Mamrè "La costruzione di una cultura comune nei processi di lavoro integrati" anno 1995 - 1996

**Altro**

- Corso di formazione "L'offerta di Comunità alloggio all'handicap tra analisi dei bisogni, identità dei servizi, criteri di idoneità" organizzato dall'Associazione Mamrè con il Dottor Scaratti per un totale di 75 ore dal 1997 al 1998
- Corso di formazione per operatori di gruppo di auto mutuo aiuto, organizzato dal Centro studi Erickson di Trento per 40 ore complessive 1998
- Corso di formazione per il Coordinamento di corsi ASA organizzato dalla Provincia di Brescia 1999-2000
- Corso di formazione "Il povero abile" organizzato dalla Provincia di Brescia e dal Comune di Brescia 2000-2001
- Corso di formazione "La legge quadro 328/2000 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi" organizzato da Settore Servizi Sociali marzo 2001
- Corso di formazione per docenti interni FSE Progetto , organizzato dal Settore Personale Comune di Brescia, anno 2002.
- Incontri tematici "L'organizzazione dei servizi " tenuti dal Dottor Buzzi STUDIO METIS, ANNO 2003.
- Corso di formazione organizzato dal Comune di Brescia "Cambiamento organizzativo e clima relazionale per Assistenti Sociali del servizio Anziani" dal Novembre 2002 al maggio 2003.
- CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA LEGGE 6/2004. L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO, ANNO 2004
- SEMINARIO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DALL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA LOMBARDIA "GLI SCENARI DEL NUOVO WELFARE E IL PIANO DI ZONA DEI SERVIZI ALLA PERSONA, PER LA COSTRUZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI". 2004.
- CORSO DI FORMAZIONE "DA APPRENDISTA A MAESTRO: CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI LOCALI DI PROGETTO".
- CORSO DI FORMAZIONE "LA DEMENZA NELLE PERSONE ANZIANE" ANNO 2005.
- Corso di formazione "Riprogettare servizi domiciliare per anziani" organizzato dalla ACB servizi di Brescia Piano Formativo Provinciale (n.10 incontri da Marzo a Maggio 2006)
- Corso di Formazione organizzato dall'Assessorato alla Famiglia Brscia 2006 "Gli aspetti giuridici e sociali in relazione alla tutela nell'ambito della professione dell'Assistente Sociale".
- Partecipazione al seminario organizzato dallo studio APS di Milano "Analisi dei processi e delle strutture organizzative" (M.Brunod, F.Olivetti Manoukian, C.KaneKlin, ottobre 2007).
- Corso di formazione del Piano Provinciale Formativo 2009 "Sviluppo professionale ed organizzativo per operatori area anziani del Comune di Brescia" in collaborazione con ACB (ore12)
- Corso di formazione "Il lavoro di servizio sociale dal segretariato sociale alla presa in carico" organizzato dalla Provincia di Brescia ACB Servizi (ore 16) 2010
- Supervisione ad approccio psicosocioanalitico per gli operatori del Servizio Anziani anno 2009 – 2010 – 2012 organizzato dallo Studio ECRO Dottoressa Livelli Nicoletta.
- Corso di formazione per formatori del Servizio Civile Nazionale organizzato dalla Regione Lombardia in collaborazione con IREF anno 2010.
- Corso di Formazione "La metodologia relazionale di rete" organizzato dal Centro Studi Erickson di Trento (6 giornate di corso: 42 ore di formazione in aula e 30 di formazione online)
- Corso di formazione Piano formativo provinciale 2013 "Il ruolo dell'assistente sociale nel welfare che cambia" organizzato dal Comune di Brescia (7giornate)..
- Corso di formazione Piano formativo provinciale 2013 "La co-progettazione con il terzo settore" organizzato dal Comune di Brescia (5giornate).
- Partecipazione al seminario di studio "Etica della care e politiche sociali per le persone non autosufficienti" svoltosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia (ore 7).
- Partecipazione al seminario di studio "Il colloquio motivazionale nelle pratiche del lavoro sociale" svoltosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia (ore 12).
- Partecipazione al convegno Annuale "Innovazione nel lavoro sociale" svoltosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (ore 5)